

**Obiettivi di qualità per l'anno 2026****Reclami**

<b>Tempo di risoluzione dei reclami</b>	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	<b>360</b>
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	<b>480</b>
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	<b>98%</b>