

Obiettivi di qualità per l'anno 2026
Reclami

Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	360
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	480
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	98%