

Obiettivi relativi ai reclami⁸

OPERATORE	INTERFIBRA SRL
PERIODO DI RIFERIMENTO ⁹	DAL 01/01/2025 AL 31/12/2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	360
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	480
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	98%